

Questionnaire

Pourquoi ?

La crise sanitaire a permis à toutes et tous de prendre conscience de l'utilité sociale des métiers du soin et du lien aux autres. Mais ces professions essentielles, hier applaudies au balcon, sont toujours dévalorisées et sous-payées... parce que féminisées !

Vous êtes :

- accompagnant·e des élèves en situation de handicap (ou AVS) ;
- aide-soignant·e ;
- agent·e d'entretien ou agent·e des services hospitaliers ;
- agent·e territorial·le des écoles maternelles (ATSEM) ;
- aide à domicile ou auxiliaires de vie ;
- assistant·e familial·e ;
- assistant·e maternel·le ;
- assistant·e des services sociaux ;
- auxiliaire de puériculture ;
- éducateur·trice de jeunes enfants ;
- éducateur·trice spécialisé·e ;
- infirmier·e ;
- professeur·e des écoles
- sage-femme...

Ce questionnaire est pour vous.

Comment ?

Il est strictement anonyme. Il comporte 5 groupes de questions. Il prend 10-15 min. à remplir.

Pour quoi faire ?

Parlez de votre travail, de vos responsabilités, des contraintes et difficultés de vos métiers. Donnez votre avis sur les manières de revaloriser ces métiers du soin et du lien aux autres. Les résultats seront publiés dans le cadre de travaux de recherche et serviront à alimenter une campagne de la CGT. Pour qu'enfin les métiers féminisés soient reconnus à leur juste valeur, parce que votre travail le vaut bien !

Et après ?

Un autre formulaire vous permet de rester en contact avec la CGT pour connaître les résultats de la consultation, participer aux suites, être informé·e des actions syndicales, et proposer de témoigner auprès de la presse de votre situation professionnelle.

1/5 : Caractéristiques de votre emploi

VE01Q01

Quel métier exercez-vous ?

- Accompagnant·e des élèves en situation de handicap (ou AVS)
- Aide-soignant·e
- Agent·e d'entretien ou agent·e des services hospitaliers
- Agent·e territorial·le des écoles maternelles (ATSEM)
- Aide à domicile ou auxiliaire de vie
- Assistant·e familial·e
- Assistant·e maternel·le
- Assistant·e des services sociaux
- Auxiliaire de puériculture
- Éducateur·trice de jeunes enfants
- Éducateur·trice spécialisé·e
- Infirmier·e
- Professeur·e des écoles
- Sage-femme
- Autre :

VE02Q02

Quelle est votre statut principal ?

- Fonctionnaire
- Salarié·e en CDI
- Salarié·e en contrat temporaire (CDD, contractuel·le, vacataire, intérimaire, emploi aidé, apprenti·e, stagiaire, etc.)
- Indépendant·e ou autoentrepreneur·e

QUESTION RÉSERVÉE

Questions 3 et 4 réservées pour les fonctionnaires et salarié·es :

VE03Q03

Vous avez :

- Un seul contrat de travail avec un employeur
- Plusieurs contrats de travail avec différents employeurs

VE04Q04

Vo(tre)s employeur(s) est (sont) :

Plusieurs réponses possibles :

- Une structure publique (hôpital, établissement social ou médico-social, école, collectivités locales, etc.)
- Une structure privée à but non lucratif (clinique, crèche ou maison d'accueil, EHPAD, établissement social ou médico-social... gérés par des associations ou mutuelles, etc.)
- Une structure privée à but lucratif (clinique, crèche, EHPAD, établissements de santé, scolaire... privés, etc.)
- Un ou des particuliers

Passez à la section 2/5 >>>

2/5 : Description de votre travail

VT01Q05

À votre avis, combien de temps est nécessaire pour bien maîtriser votre travail lorsque l'on débute dans ce métier ?

- Quelques jours
- 1 mois
- De 1 à 6 mois
- De 6 mois à 1 an
- Plus de 1 an

VT02Q06

Diriez-vous que votre métier :

	Tout-à-fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
demande des connaissances théoriques				
peut être fait sans diplôme				
exige des savoir-faire techniques				
exige de plus en plus de procédures administratives et gestionnaires				
est difficile sur le plan émotionnel				
est difficile physiquement				
demande un fort engagement et de prendre des responsabilités				
est un métier « sexué » (métier dit « de femme » ou métier dit « d'hommes »)				
exige des qualités personnelles particulières				
permet d'apprendre de nouvelles choses				

VT03Q07

Avez-vous une fiche de poste ou « un référentiel métiers » qui décrit votre travail ?

- Oui et je la respecte
- Oui mais elle ne correspond pas à la réalité de mon travail et il m'arrive de faire des activités supplémentaires
- Oui mais elle ne correspond pas à la réalité de mon travail et je ne fais que certaines des activités que je devrais effectuer
- Non je n'ai pas de fiche de poste
- Je ne sais pas

QUESTIONS RÉSERVÉES

Si vous faites des activités supplémentaires (2^{ème} case à la question précédente) :

VT04Q08

Pouvez-vous donner un exemple de tâches réalisées en dehors de votre fonction ?

VT05Q09

Ces activités supplémentaires sont-elles indispensables à la bonne réalisation de votre travail ?

- Oui
- Non

VT06Q10

Diriez-vous que vous êtes autonome ?

- Oui je suis tout-à-fait autonome, j'ai beaucoup de liberté dans mon travail
- Oui, je suis plutôt autonome, j'ai des vraies marges de manœuvre même si je suis contrôlée
- Non, je ne suis pas vraiment autonome, car je dois respecter des consignes précises
- Non, je ne suis pas du tout autonome, je suis sans cesse contrôlé-e

VT07Q11

Êtes-vous amené-e à anticiper des demandes ou des besoins avant même que les personnes que vous accompagnez ne les expriment ?

- Oui c'est le cœur de mon travail
- Oui j'essaie quand mon temps de travail me le permet
- Non, je réponds seulement aux besoins exprimés

VT08Q12

Effectuez-vous souvent plusieurs tâches à la fois ?

- Oui, toujours
- Oui, la plupart du temps
- Non, rarement
- Non, jamais

QUESTIONS RÉSERVÉES

Si vous effectuez plusieurs tâches à la fois (« oui toujours » ou « oui, la plupart du temps » à la question précédente :

VT09Q13

Pouvez-vous donner un exemple de tâches effectuées simultanément ?

VT10Q14

Êtes-vous fréquemment interrompu-e dans votre travail pour effectuer une autre tâche imprévue ?

- Oui, toujours
- Oui, la plupart du temps
- Non, rarement
- Non, jamais

VT11Q15

Estimez-vous avoir des responsabilités sur :

	Oui toujours	Oui souvent	Non, rarement	Non, jamais	Non concerné-e
un budget					
la confidentialité des données auxquelles vous avez accès					
la sécurité et la protection des personnes					
le bien-être et la santé des personnes					
une équipe ou des collègues					

VT12Q16

Quelles autres responsabilités avez-vous dans votre travail ?

VT13Q17

Quand au cours de votre travail, il se produit quelque chose d'anormal, est-ce que :

- La plupart du temps, vous réglez personnellement l'incident
- Vous réglez personnellement l'incident mais selon une procédure prévue d'avance
- Vous faites généralement appel à d'autres (un supérieur, un collègue, un service spécialisé)
- Ne se prononce pas

VT14Q18

Avez-vous des objectifs chiffrés à atteindre ? (nombre d'actes à réaliser, nombre de patient-es par heure, etc.)

- Oui
- Non

QUESTION RÉSERVÉE

VT15Q19

Si oui, vous avez des objectifs chiffrés, sont-ils difficiles à atteindre ?

- Oui, toujours
- Oui, la plupart du temps
- Non, rarement
- Non, jamais

VT16Q20

Estimez-vous que votre métier comporte des contraintes « physiques » :

	Oui, beaucoup	Oui, un peu	Non, très peu	Non, pas du tout
Charges physiques (port de personnes, charges lourdes...)				
Postures pénibles (piétiner, être assis·e sur des petites chaises, rester longtemps debout...)				
Bruit				
Gestes répétitifs				
Promiscuité physique très grande avec des personnes				
Risques liés à des produits, des équipements ou engins dangereux				
Exposition aux saletés				
Travail en extérieur quelle que soit la météo				
Des trajets entre vos différents lieux de travail				

VT17Q21

Y a -t-il d'autres contraintes physiques dans votre métier ?

VT18Q22

Estimez-vous que votre métier comporte des contraintes « émotionnelles » :

	Oui beaucoup	Oui un peu	Non, très peu	Non, pas du tout
Avez-vous peur parfois ? (à cause de certains comportements, de machines, de situations...)				
Faites-vous face à la souffrance des autres ?				
Devez-vous gérer des personnes agressives ou violentes ?				
Devez-vous cacher vos émotions ?				
Vous sentez vous isolé-e dans votre travail ?				
Êtes-vous inquiet-e ? (par ex, de ne pas maîtriser votre travail, de ne plus faire face à la surcharge de travail et au manque de personnel qualifié)				
Devez-vous faire face à des ordres contradictoires de votre employeur ?				
Devez-vous faire face à des attentes contradictoires émanant de différents acteurs (employeurs, usagers, familles...) ? »				

VT19Q23

Pouvez-vous donner un exemple de « contrainte émotionnelle » à laquelle vous avez fait face ?

VT20Q24

Bénéficiez-vous d'une aide, d'un accompagnement face à cette charge émotionnelle ?

- Oui, avec un dispositif formel de mon employeur (réunions régulières avec des professionnel·les par exemple, ou réunions de régulation d'équipe)
- Oui, mais seulement de manière informelle dans l'équipe, entre collègues
- Non

VT21Q25

Pour bien effectuer votre travail, avez-vous des temps d'échange avec des collègues ?

- Oui, toujours
- Oui, la plupart du temps
- Non, rarement
- Non, jamais

VT22Q26

Avez-vous fait face à des violences sexistes et sexuelles sur votre lieu de travail (propos, blagues, affichages, ambiances sexistes, harcèlement, agressions, viols...)?

- Oui dans l'année
- Oui par le passé
- Non mais j'ai été témoin de telles situations
- Non jamais

Passez à la section 3/5 >>>

3/5 : Les contraintes « organisationnelles » de votre emploi

OT01Q27

Travaillez-vous à temps plein (35 h ou davantage) ?

- oui
- non
- je ne sais pas

OT02Q28

En moyenne, combien de jours travaillez-vous par semaine ?

- 1 jour
- 2 jours
- 3 jours
- 4 jours
- 5 jours
- 6 jours
- 7 jours

OT03Q29

En moyenne, combien d'heures travaillez-vous par jour ?

- 2 heures
- 3 heures
- 4 heures
- 5 heures
- 6 heures
- 7 heures
- 8 heures
- 9 heures
- 10 heures
- 11 heures
- 12 heures

QUESTION RÉSERVÉE

OT04Q30

Si vous êtes à moins de 35h / semaine, ce temps partiel (ou incomplet pour la fonction publique) est-il à votre demande ?

- Oui
- Non

OT05Q31

Souhaiteriez-vous travailler davantage que ce temps partiel (ou incomplet) ?

- Oui quelques heures de plus
- Oui à temps complet
- Non, je ne peux pas travailler davantage
- Non, je ne souhaite pas travailler davantage

OT06Q32

Faites-vous des heures supplémentaires (pour les temps complets) ou complémentaires (pour les temps partiels/incomplets) ?

- Oui, toujours
- Oui, la plupart du temps
- Non, rarement
- Non, jamais

QUESTION RÉSERVÉE

Si oui (« toujours » ou « la plupart du temps »)

OT07Q33

Ces heures supplémentaires ou complémentaires sont-elles payées ou compensées en temps ?

- Oui, toujours
- Oui, la plupart du temps
- Non, rarement
- Non, jamais

OT08Q34

Estimez-vous avoir assez de temps pour bien effectuer votre travail ?

- Oui, toujours
- Oui, la plupart du temps
- Non, rarement
- Non, jamais

OT09Q35

Travaillez-vous en horaires atypiques ?

	Oui, toujours	Oui, la plupart du temps	Non, rarement	Non, jamais
le matin tôt (entre 5 et 8 heures)				
le soir (entre 18h et minuit)				
La nuit (de minuit à 5 heures)				
le samedi				
le dimanche				
des heures d'astreinte				
en équipes alternées (jour et nuit), ou en 12 heures...				
avec des coupures, de plus de deux heures dans la journée				

OT10Q36

Avez-vous souvent des changements horaires ?

- Oui, toujours
- Oui, la plupart du temps
- Non, rarement
- Non, jamais

QUESTION RÉSERVÉE

OT11Q37

Si vous avez souvent des changements horaires (oui, toujours ou la plupart du temps), estimez-vous être prévenu-e assez tôt de ces changements ?

- Oui, toujours
- Oui, la plupart du temps
- Non, rarement
- Non, jamais

OT12Q38

Avez-vous déjà travaillé en étant malade ?

- Oui, car si je m'arrête, mon travail ne sera pas fait
- Oui, car il y aurait des conséquences financières (jours de carences, pertes de primes, etc.)
- Non je m'arrête quand je suis malade
- Non je ne suis que rarement ou jamais malade

OT13Q39

Ressentez-vous une dégradation de votre santé liée à votre travail ?

- Oui
- Non

4/5 : La reconnaissance de votre travail

RE01Q40

Êtes-vous fier-e de votre métier ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui, c'est un métier d'engagement, utile aux autres, avec des valeurs fortes
- Oui, c'est un métier intéressant parce que je découvre tous les jours
- Oui, même si c'est un métier mal reconnu dans la société
- Non, pas particulièrement, j'ai juste besoin d'un salaire
- Non, parce que l'image de ce métier est négative dans la société
- Non ce n'est pas ce que je voulais faire quand j'étais jeune

RE02Q41

Est-ce que vous recommanderiez ce métier à d'autres ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

RE03Q42

Pourquoi ?

RE04Q43

Bénéficiez-vous de primes et compléments de salaire ?

	Oui tous les ans	Oui parfois	Non
Primes individuelles en fonction de votre travail (par exemple en fonction d'objectifs)			
Primes individuelles en fonction de votre présence/absence			
Primes collectives accordées à toute l'équipe			
Compléments de salaire (par exemple titre restaurants, avantages en nature...)			

RE05Q44

Estimez-vous que votre salaire corresponde à la juste « valeur » de votre travail ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

QUESTION RÉSERVÉE

Si vous n'estimez pas que votre salaire corresponde à la juste « valeur » de votre travail (« non, plutôt pas » ou « non, pas du tout » à la question précédente) :

RE06Q45

Selon vous, quel salaire correspond à votre travail et votre qualification (sachant que le smic mensuel net est de 1250€ aujourd'hui) ?

1250 1500 1750 2000 2250 2500 2750 3000 3250 3500 3750 4000

RE07Q46

Pensez-vous que vous avez les moyens de bien faire votre travail ?

- Oui
- Non, mais je trouve des solutions pour bien faire mon travail
- Non, je ne suis pas satisfait·e du rendu de mon travail

RE08Q47

Parmi les propositions suivantes, quelles sont celles que vous jugez prioritaires ?

- Une revalorisation salariale
- Une reconnaissance de la pénibilité par un départ anticipé à la retraite
- Une formation qualifiante rémunérée
- Le paiement de tous les temps nécessaires à la réalisation de votre travail
- Des créations de postes
- Une progression de carrière (davantage d'accès à un grade/échelon/coefficient supérieur...)
- Des passerelles permettant des équivalences et des changements de métiers
- La réduction du temps de travail
- L'allongement des durées du travail à temps partiel et le passage des temps partiels vers le temps complet
- La titularisation des contractuel·les
- La fin des horaires atypiques
- L'accès à un contrat de travail stable et la fin des contrats multi-employeurs
- Davantage de mixité (femmes-hommes) dans votre métier

RE09Q48

Avez-vous d'autres propositions à faire ?

Presque finis ! Passez à la section 5/5 >>>

5/5 : À propos de vous

AP01Q49

Genre

- F
- H
- Non binaire

AP02Q50

Âge :

- moins de 20 ans
- 20 à 29 ans
- 30 à 39 ans
- 40 à 59 ans
- plus de 60 ans

AP03Q51

Situation familiale :

- Seul-e sans enfant à la maison
- Seul-e avec enfant(s) à la maison
- En couple sans enfant à la maison
- En couple avec enfant

AP04Q52

Dans le cadre de votre famille, vous occupez-vous d'un proche en perte d'autonomie ou en situation de handicap ?

- Oui
- Non

AP05Q53

Quel est votre niveau de diplôme le plus élevé ?

- sans diplôme
- cap-bep
- brevet des collèges
- bac ou diplôme équivalent
- bac +2
- bac+3
- bac+4
- bac+5 et plus

AP06Q54

Votre diplôme correspond-il à votre emploi ?

- Oui
- Non j'ai un diplôme du secteur mais plus élevé
- Non je n'ai pas de diplôme ou à un niveau inférieur
- Non j'ai un diplôme qui n'a rien à voir avec ce métier

AP07Q55

Quelle est votre ancienneté dans ce métier (même si vous avez changé d'employeur) ?

- moins d'un an
- 1 à 5 ans
- 5 à 10 ans
- plus de 10 ans

AP08Q56

Vous sentez-vous capable de faire ce métier jusqu'à votre retraite ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

AP09Q57

En moyenne, votre rémunération nette par mois (AVANT IMPOT) :

- moins de 1000€
- de 1000-1500€
- de 1500-2000€
- de 2000-2500€
- plus de 2 500€

AP10Q58

Êtes-vous adhérent-e ou sympathisant-e d'une organisation syndicale ?

- Oui, adhérent-e
- Oui, sympathisant-e
- Non